

SECOM SRL è consapevole che gli elementi strategici per lo sviluppo sono la soddisfazione dei Clienti e la continua evoluzione tecnologica dei prodotti.

La qualità dei prodotti forniti da **SECOM SRL** è il principale fattore di soddisfazione dei nostri Clienti.

Per poter individuare ed interpretare tempestivamente le esigenze ed aspettative dei nostri Clienti è indispensabile che l'organizzazione aziendale ed i comportamenti di tutte le risorse siano orientati al loro totale soddisfacimento.

Il confronto continuo con il mercato ha contribuito alla decisione di sviluppare un più moderno, efficace ed efficiente sistema organizzativo teso a fornire servizi e prodotti altamente qualificati.

Al fine di ottenere questo obiettivo prioritario, è necessario:

- Predisporre e mantenere attivo un Sistema di Gestione della Qualità conforme al modello descritto dalla norma UNI EN ISO 9001: 2015 ed ottenere e mantenere la Certificazione di tale Sistema;
- Ridurre gli errori commessi nello svolgimento delle mansioni assegnate, attraverso la standardizzazione di tutti i processi aziendali e l'applicazione rigorosa dei metodi e delle procedure di Gestione per la Qualità;
- Adattarsi alle richieste esterne rispettando le esigenze particolari dei clienti, gli accordi contrattuali, le normative e le regolamentazioni vigenti;
- Analizzare il mercato e l'orizzonte tecnologico per essere precursori nello sviluppo di soluzioni e prodotti innovativi;
- Qualificare e sviluppare sempre più la competenza delle nostre risorse;
- Collaborare con i Fornitori al fine di ottenere performance qualitative sempre più elevate.

Per raggiungere gli obiettivi indicati, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutti i mezzi ed i supporti necessari quali personale, attrezzature e formazione specializzata.

Gli obiettivi illustrati non sono però raggiungibili senza il diretto coinvolgimento e supporto di ciascuno di Noi, solo collaborando attivamente possiamo raggiungere quanto prefissato ed essere capaci di migliorarci continuamente.